

**O seu senhorio tentou expulsá-lo/a, devido à actual
pandemia de Coronavírus?**

Responda:

NÃO

**E que está a receber aconselhamento na área da habitação.
Para o poder despejar, os senhorios têm de seguir um
processo legal. O governo suspendeu temporariamente os
despejos. Se o seu senhorio está a tentar despejá-lo/a, ele
sabe que está a agir de forma ilegal.**

**LONDON
RENTERS
UNION**

**Está preocupado/a com o pagamento da sua renda, durante o
Coronavírus? Indignado/a com a falta de apoio do governo para com os
inquilinos? Você não está sozinho/a.**

A União de Inquilinos de Londres (LRU) é uma associação constituída por milhares de inquilinos de Londres. Juntos enfrentamos os senhorios.

Os membros da LRU compilaram algumas perguntas e respostas sobre os direitos dos inquilinos no actual contexto do Covid-19.

A LRU lançou uma grande campanha para apoiar os inquilinos que não conseguem pagar a sua renda devido ao Covid-19, exigimos que o governo introduza o congelamento das rendas. Visite o [website da campanha](#) para saber mais e participar. Conseguimos traduzir o site para 6 línguas: الْعَرَبِيَّةُ, বাংলা, Polski, Türkçe, Français, Español.

Para entrar em contacto com outros membros da União de Inquilinos de Londres sobre alguma situação mais concreta ou alguma situação de alojamento urgente, preencha este [formulário](#). Por favor, tenha em atenção que atualmente a união não dispõe de uma equipa de intérpretes (estamos a trabalhar nisso!), e por isso poderemos não conseguir responder a formulários preenchidos noutras línguas.

Para saber mais e participar, junte-se a nós [aqui](#).

(28 de agosto 2020)

Não consigo pagar a minha renda, este mês, devido ao Coronavírus. O que devo fazer?

Peça ao seu senhorio por uma redução ou suspensão de renda. Dispomos de um carta base que poderá descarregar [aqui](#) e editar de acordo com a sua situação para propor a redução ou suspensão de renda. Após considerar as suas despesas, tais como alimentação e medicação, deve calcular o valor que poderá pagar pela sua renda. Deverá disponibilizar-se para pagar o valor que puder.

O governo [anunciou](#) um congelamento dos empréstimos para os senhorios cujos inquilinos estejam a enfrentar dificuldades financeiras devido ao coronavírus. Os senhorios devem fornecer esta informação aos seus inquilinos.

Pedi uma suspensão ou redução de renda ao meu senhorio mas este recusou-se, ou não respondeu. O que faço agora?

Se está em contacto com uma agência, tente contactar diretamente o seu senhorio. Legalmente, tem direito a saber quem é o seu senhorio e o seu endereço.

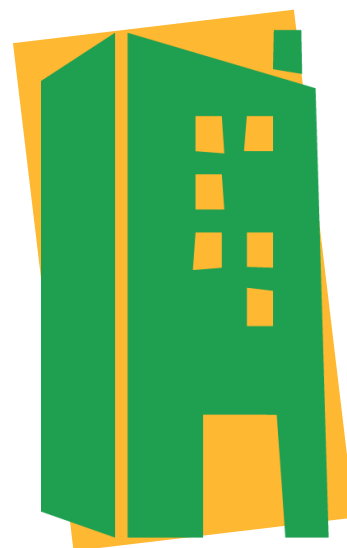
Após tornar-se membro da União de Inquilinos de Londres, podemos apoiá-lo/a a tomar o passo seguinte. Preencha o nosso [formulário Covid-19](#) para se tornar membro e contemos sobre a sua situação atual.

Se solicitou a redução ou suspensão de renda individualmente e não como agregado familiar, discuta esta situação com os restantes membros da sua casa e redija uma carta ou email conjunto.

As agências imobiliárias ou senhorios têm direito de exigir que prove a minha perda de rendimento?

Você decide se se sente confortável para partilhar esse tipo de informação com a sua agência ou senhorio. Agentes imobiliários e senhorios não são obrigados a reduzir ou suspender a renda, como tal, aceder aos seus pedidos poderá ajudar a que estes a concedam.

Se achar que o agente imobiliário não o está a apoiar, tem [direito legal](#) a pedir o nome e endereço do seu senhorio e dirigir-lhe diretamente uma carta.



Perdi o meu vencimento. Que apoio governamental posso obter?

O governo anunciou aumentos nos apoios à habitação, rendimento mínimo e um vencimento garantido de 80% para alguns trabalhadores. No entanto, muitas pessoas não preenchem os requisitos necessários para este apoio extra, mas vale a pena confirmar se poderá ter acesso aos mesmos.

Consulte os apoios e pagamento por doença a que poderá ter acesso e descubra como candidatar-se através de [Citizens Advice](#) e [Turn2Us](#).

Sou migrante e não tenho acesso a apoios pois estou “sem acesso a fundos públicos” (NRPF). O que posso fazer?

Devido ao «ambiente hostil» criado pelo governo para os migrantes no Reino Unido, muitas pessoas que vivem e trabalham no Reino Unido não têm acesso a apoios.

Se você está indocumentado/a ou “sem acesso a fundos públicos” no seu estatuto de imigração, não está habilitado/a a receber apoio por parte do governo.

No entanto, existem algumas opções para o/a apoiar durante esta crise:

- Alimentação escolar gratuita: Atualmente as crianças de famílias que não tenham acesso a fundos públicos têm direito a receber alimentação gratuita. Os pais destas crianças devem informar a escola que elas têm direito a receber este apoio. A escola receberá um cupão de £15 por semana, por criança, para financiar a alimentação da criança.
- Sem-Abrigo: O governo afirmou que ninguém ficaria numa situação de sem-abrigo durante esta pandemia e os municípios receberam instruções para fornecer acomodação para todos, independente do seu estatuto de imigração. Se conhece alguém que se encontre sem abrigo e quer receber acomodação, informe [Streetlink](#) sobre a sua localização. O Streetlink poderá ter como prática a partilha de dados com o Home Office, portanto a partilha da localização poderá não ser adequada para imigrantes que tenham um estatuto de imigração inseguro.
- Bancos alimentares: os bancos alimentares continuam abertos e deverão apoiar todos os que necessitam, independentemente do estatuto de imigração. Por norma, os bancos alimentares solicitam a apresentação de um voucher por parte

de um médico, assistente social ou centro de apoio, em troca do cabaz alimentar. Encontre o banco alimentar mais próximo [aqui](#).

- Centros de apoio à Migração: Existem diversos centros de migração que poderão apoiar migrantes que enfrentam adversidades, bem como problemas com o seu estatuto de imigração. Alguns destes centros iniciaram serviços de aconselhamento telefónico e defesa dos direitos durante o Covid-19. São eles [Hackney Migrant Centre](#) e [South London Refugee Service](#) (apoiam todos os migrantes em todos os municípios).

Independentemente do estatuto de imigração, sabemos que os inquilinos têm mais poder juntos e que poderemos atuar sozinhos, mas mais facilmente somos ignorados e vulneráveis. Se o seu senhorio o está a ameaçar, preencha o nosso [formulário Covid-19](#) e conte-nos sobre a sua situação atual, nós tentaremos responder-lhe.

Porém, de momento não dispomos de uma equipa de tradutores e intérpretes, pelo que pedimos para tentar preencher o formulário em inglês e, se possível, encontre alguém que o/a conheça que possa apoiá-lo/a na tradução de uma chamada (por favor informe-nos no formulário se consegue ter alguém para o apoiar na tradução da chamada). Estamos a trabalhar no sentido de construir uma equipa de línguas para que os membros possam apoiar-se em diferentes línguas.

Não posso pagar a minha renda completa. Posso juntar-me a outros inquilinos que não conseguem pagar a sua renda?

Os membros da União de Inquilinos de Londres que não possam pagar a totalidade da sua renda nesta fase, juntaram-se para lançar uma grande campanha intitulada «Não posso pagar, não vou pagar». Estamos a priorizar a alimentação e outros bens essenciais e a exigir que o governo suspenda as rendas e impeça os inquilinos de acumular grandes dívidas no arrendamento (obrigação não cumprida).

De momento, os inquilinos que não podem pagar as suas rendas estão suscetíveis a serem despejados futuramente. A ação coletiva e unificada é uma forma de nos mantermos seguros, a nós e aos outros. O poder que os senhorios e os agentes imobiliários têm sobre nós depende de estarmos isolados e sozinhos. Junte-se à campanha com outros inquilinos em situação idêntica à sua através do seu registo no [website da campanha](#).

O meu senhorio pode despejar-me se eu não pagar a renda completa?

O governo colocou em pausa todos os despejos até o dia 20 de setembro.

Para o/a despejar legalmente, o seu senhorio deve apresentar-lhe uma notificação (habitualmente, notificação com base na Secção 21 ou Secção 8) e depois obter uma ordem de posse em tribunal. Numa situação normal, se possuir 8 semanas de atraso no pagamento da renda, o tribunal tende a conceder ao senhorio a posse da propriedade. De acordo com a nova legislação, os senhorios não poderão iniciar processos de despejo até o dia 20 de setembro. Mesmo quando os tribunais funcionarem novamente, o processo de despejo normalmente demora vários meses e é ainda mais lento neste momento.

Se o seu senhorio tentar mudar as fechaduras ou forçá-lo/a fisicamente a sair, é considerado um despejo ilegal. Grave um vídeo da ação do seu senhorio a fim de obter uma compensação.

Estou a ser assediado/a pelo meu senhorio porque não consigo pagar a renda. O que posso fazer?

O não pagamento da renda não dá ao seu senhorio o direito de o intimidar e assediar ou forçá-lo/a a sair. A única maneira para vir a ser despejado/a legalmente é através dos tribunais. Assediá-lo/a ou fazê-lo/a desconfortável na sua casa de forma a que saia são formas ilegais de despejo pelas quais você poderá obter compensação.



O seu senhorio não tem o direito de tocar nos seus pertences. Tente manter provas de qualquer forma de assédio (por exemplo, faça screenshots de mensagens enviadas pelo seu senhorio ou tire fotografias se for seguro fazê-lo). Conte à LRU se isto estiver a acontecer consigo [aqui](#).

Se se sentir capaz, e for seguro, tenha uma conversa com o seu senhorio para o lembrar que é inquilino/a e tem os seus direitos. Diga-lhe que é necessário ir a tribunal para o/a poder retirar da propriedade e que assediá-lo/a ou obrigá-lo/a a sair antes disso é ilegal.

O meu senhorio afirma que eu sou um/a hóspede. Quais são os meus direitos?

Se o seu senhorio vive na mesma propriedade e partilha a cozinha e outras áreas comuns consigo, você poderá ser considerado/a um/a hóspede. Infelizmente, a recente proibição temporária de despejos não se aplica a hóspedes. No entanto, o seu senhorio deve apresentar-lhe uma «notificação razoável» antes de o/a despejar. Entende-se por notificação razoável, no mínimo, a regularidade com que paga a renda (se pagar a renda mensalmente, a notificação razoável é de pelo menos um mês). Saiba mais aqui.

Também é considerado crime se o seu senhorio o/a tentar retirar da propriedade à força.

Se o seu senhorio não viver consigo, provavelmente você não é um/a hóspede, mesmo que o seu senhorio diga que é (isto também se aplica caso o seu senhorio não vivesse consigo no início da sua ocupação). O seu senhorio não pode remover os seus direitos apenas ao dizer que você é um/a hóspede. Provavelmente, você continua a ter o mesmo tipo de proteção que qualquer outro/a inquilino/a e está protegido/a pela proibição temporária dos despejos por parte do governo.



28 de agosto 2020.

TEMPLATE LETTER TO SEND TO YOUR LANDLORD

Dear [Add here the name of your landlord or estate agent, you can find this in your contract],

We're watching developments about COVID-19 very closely and are, as you might imagine, really concerned. We rely on our wages to pay our rent and we're going to be earning much less over the coming months.

[add here more details about your work/wage situation - make it as personal as you feel comfortable to. For example: I have lost my job and income, or whatever applies to your current situation.]

There are plenty of landlords who are worried about the containment of Covid-19 and are therefore allowing their tenants to suspend rent payments at this time. The advice from public health experts is that as many people as possible need to stay at home - and not go out and seek non-essential work - in order to successfully contain the virus, reduce the number of people dying and to ensure that the health service that we all rely to survive, isn't completely overwhelmed.

Recently published Government guidelines state that as part of our "national effort" to respond to the COVID-19 outbreak it's "important that landlords offer support and understanding to tenants who may start to see their income fluctuate" and that this should "include accept[ing] a lower level of rent" . It also states that "where tenants have difficulty paying rent over this period, we ask that landlords do not issue a notice seeking possession, particularly given that the tenant may be sick or facing other hardship due to COVID-19".

As you will have heard, the government has announced a mortgage holiday for all landlords whose tenants are experiencing financial difficulties due to coronavirus - so that they can pass this "holiday" on to their tenants. With millions of renters across the country in a difficult position, the government and the National Residential Landlords Association are asking landlords to show compassion. For these reasons, we kindly request:

[write here what you are requesting: a suspension of payments until the situation improves OR a rent reduction of a specific amount (for example: a reduction of £400/month OR your particular request]

We hope, for ourselves and for everyone's sake, that life becomes more stable as soon as possible. Until then, it seems all we can do is be pragmatic, avoid panic, and support each other as best we can. We hope you can consider this. Do let us know if speaking on the phone would be helpful. Looking forward to hearing your response.

Best wishes from us all,

[Your Name and Surname]

[Your Address]